



บมจ. แนเชอรัล พาร์คเป็นบริษัทพัฒนาและลงทุนอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศไทยที่มีประวัติผลงานอันหลากหลายในด้านสินทรัพย์ทั่วประเทศ และได้รับการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เดิมที่มีการใช้ระบบโทรศัพท์แบบ Analog แต่เมื่อมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น จึงเปลี่ยนมาใช้ระบบ IP-PBX แทน

■ Solution Design

บมจ. แนเชอรัล พาร์ค ได้วางระบบโทรศัพท์แบบ IP เพื่อใช้ที่สำนักงานใหญ่โดยได้เลือกใช้ Pextel IP-PBX Flex 2 ที่ช่วยรองรับการขยายตัวในอนาคต รับสาย FXO 8 สายจากภายนอกผ่านอุปกรณ์ Vega Gateway เพื่อช่วยในความเสถียรของระบบ และใช้โทรศัพท์เพียงรุ่นเดียวสำหรับการรับสาย คือ Yealink SIP-T20P



■ Benefits

1. ลดจำนวนการใช้พนักงานในการให้บริการลูกค้า
2. เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการให้บริการ ด้วยการใช้ระบบตอบรับแบบอัตโนมัติ

■ Customer Reviews

“ง่ายต่อการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานของเลขหมายต่างๆในบริษัท รวมถึงการจัดการการอนุญาตการโทรเข้าโทรออกแต่ละเลขหมาย ทำให้บริษัทสามารถควบคุมการโทรเข้า โทรออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มั่วเหมือนเมื่อก่อน ”

Pextel Flex 2



Vega 2E1



Yealink SIP-T20P

